Poštovani roditelji/skrbnici,

od ove školske godine uz papirnatu svjedodžbu dostupna je i digitalna svjedodžba (e-svjedodžba) koju roditelji mogu sami preuzeti putem portala e-Građani. Digitalna svjedodžba ima kvalificirani elektronički pečat škole i QR kod te je pravno valjana kao i papirnata. **Digitalne svjedodžbe za školsku godinu 2024./2025. i 2025./2026. dostupne su za preuzimanje.** **Svjedodžbe prije školske godine 2024./2025. nisu dostupne u digitalnom obliku.**

Što je potrebno za pristup

Za preuzimanje e-svjedodžbe potrebno je sljedeće:

- Pristup portalu e-Građani (računalo, tablet ili mobitel s internetom).
- Vlastita vjerodajnica za prijavu (npr. e-osobna iskaznica s PIN-om, mToken banke ili druga prihvaćena vjerodajnica).
- Aktivirana mogućnost korištenja usluga u ime maloljetnog djeteta (e-Ovlaštenja u sustavu e-Građani, ako je potrebno).

Korak 1 – Prijava u sustav e-Građani

1. Otvorite službeni portal e-Građani na adresi https://gov.hr ili putem poveznice „e-Građani“.
2. Kliknite na „Prijava“ i odaberite način prijave (eOI, mToken banke, Fina certifikat ili drugu ponuđenu vjerodajnicu).
3. Unesite tražene podatke i potvrdite prijavu. Nakon uspješne prijave otvara se vaš korisnički profil i katalog usluga.

Korak 2 – Odabir usluge za dijete

1. U katalogu usluga pronađite kategoriju vezanu uz obrazovanje ili uslugu za preuzimanje svjedodžbi (e-svjedodžba / usluga Ministarstva znanosti i obrazovanja – obrazovne e-usluge).
2. Ako sustav to zahtijeva, odaberite da uslugu koristite „u ime djeteta“ i odaberite dijete s popisa (prema imenu i OIB-u).
   (Napomena: Naziv usluge i prikaz izbornika mogu se blago razlikovati; važno je da uvijek birate uslugu vezanu uz svjedodžbe učenika.)

Korak 3 – Preuzimanje e-svjedodžbe

1. Nakon ulaska u odgovarajuću uslugu odaberite dijete i školsku godinu za koju želite svjedodžbu.
2. Odaberite razred/razinu (npr. 4. razred srednje škole) i kliknite na opciju „Preuzmi svjedodžbu“ ili „Generiraj dokument“.
3. Sustav će generirati svjedodžbu u PDF formatu koju možete:
   - preuzeti na računalo ili mobitel
   - ispisati na vlastitom pisaču
   - spremiti u osobni digitalni arhiv ili osobni pretinac u e-Građanima

   Digitalna svjedodžba sadrži elektronički pečat škole i QR kod za provjeru vjerodostojnosti, te je priznati javni dokument.

Provjera ispravnosti i valjanosti

- Na svjedodžbi se nalazi QR kod koji omogućuje brzu provjeru ispravnosti dokumenta pomoću mobilnog uređaja.

- Poslodavci, druga obrazovna ustanove i nadležna tijela prihvaćaju e-svjedodžbu kao vjerodostojan dokument jednak papirnatom primjerku.

Pomoć i kontakt

Ako i nakon ovih uputa imate poteškoća s preuzimanjem e-svjedodžbe, preporučujemo sljedeće:

- provjerite često postavljana pitanja i upute na portalu e-Građani
- po potrebi se javite tehničkoj podršci portala e-Građani putem kontakt obrasca

Ukoliko uočite grešku ili neispravan podatak na svjedodžbi obratite se tajništvu škole radi ispravka.